

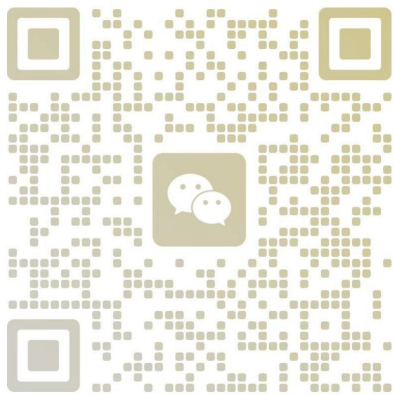
# 国家开放大学

期末考试考前复习资料

1295

社会心理学（本）

伯仲教育出品



### 伯仲教育 国开期末 复习资料

#### 《社会心理学》国家开放大学期末考试

适用：【国开电大】【期末笔试】

题型： 单选(40) 简答(23) 名词解释(37) 填空(50) 应用分析题(9)

资料考前整理，只供大家复习使用！

- 单选 (40)**— 1、“此地无银三百两，隔壁王二未曾偷”的故事说的是一种 ( )。-->D. 反暗示
- 2、“情人眼里出西施”这句话表明，认知的 ( ) 会影响社会认知。-->C. 情感状态
- 3、“三个和尚没水喝”是一种 ( ) 现象。-->D. 社会惰化
- 4、“望梅止渴”是体现暗示的绝好例子，这种暗示是 ( )。-->A. 直接暗示

- 5、( ) 与麦独孤 (McDugall) 于 1908 年各出版了一本社会心理学的专著。-->A. 罗斯 (Ross) 6、阿希的三垂线实验证明了 ( ) 现象的存在。-->C. 从众
- 7、爱情三角理论由 ( ) 提出。-->B. 斯腾伯格 (R. Sternberg)
- 8、挫折一攻击理论最早是由美国心理学家 ( ) 和米勒 (N. E. Miller) 等人在 1939 年提出的。-->B. 多拉德
- 9、儿童期社会化被学者们称为 ( )。-->B. 基本社会化
- 10、费斯汀格的“社会比较过程理论”认为，当个体为了准确地对自己进行认知评价或失去判断的客观标准时，往往同 ( ) 进行比较。-->B. 与自己类似的人
- 11、个人倾向于把有关认知对象的各方面特征加以规则化，形成完整的印象，这属于社会认知特征的 ( )。-->C. 整体性
- 12、根据维纳的归因模型，下列属于稳定内因的是 ( )。-->C. 能力
- 13、归因理论研究的创始人是 ( )。-->A. 海德 (F. Heder)
- 14、监狱中对罪犯的全面改造是属于 ( )。-->D. 再社会化
- 15、卡茨 (D. Katz) 于 1960 年提出了有关态度形成与改变的 ( )。-->A. 功能理论
- 16、罗森塔尔等 (Rosenthal & Jacobson, 1968) 的一项经典研究证明了教师的期望对学生成绩的显著影响。这种期望的作用也称为 ( )。-->A. 皮克马利翁效应
- 17、米尔格拉姆 (1963) 的电击实验证明了 ( ) 的存在。-->D. 服从
- 18、某人在初次会面时给人们留下的印象会在很长一段时间内影响着人们对他的看法，这种现象属于 ( )。-->B. 首因效应
- 19、青少年期的社会化被称为 ( )。-->C. 预期社会化
- 20、认知失调理论是由 ( ) 提出的。-->A. 费斯汀格 (L. Festinger)
- 21、三度归因理论 (cube theory) 是由 ( ) 提出来的。-->A. 凯利
- 22、社会判断理论认为，只有当一种新的观点主张位于个体态度的 ( ) 时，其所具有的劝说作用才最大，因而才会引起个体态度的明显改变。-->B. 不明朗区域
- 23、态度改变的方法有很多，其中，通过劳动来改变好逸恶劳的态度属于 ( )。-->D. 活动参与法
- 24、望梅止渴是体现暗示的绝好例子，这种暗示是 ( )。-->A. 直接暗示

- 25、维纳的成就归因模型把 ( ) 看作是稳定的外因。-->A. 任务难度
- 26、维纳的成就归因模型把 ( ) 看作是暂时的内因。-->D. 努力
- 27、维纳的成就归因模型把 ( ) 看作是暂时的外因。-->B. 机遇
- 28、下列角色中属于规定性角色的是 ( )。-->C. 外交官
- 29、下列角色中属于开放性角色的是 ( )。-->B. 朋友
- 30、下列角色中属于先赋角色的是 ( )。-->B. 父亲
- 31、下列有关文化特性的叙述错误的是 ( )。-->C. 文化具有遗传性
- 32、下列属于非正式群体的是 ( )。-->B. 集邮爱好者协会
- 33、下列属于正式群体的是 ( )。-->C. 学校的班级
- 34、心理学家雷维奇 (P. Lewicki) 通过利用“雷维奇人际关系测量游戏”方法对一千对夫妇进行研究，把人际关系归纳为 ( ) 种类型。-->D. 8
- 35、移民国外所伴随来的个体社会化过程属于 ( )。-->C. 再社会化
- 36、由于受到外界压力，个体不得不改变自己的观点和行为，以符合外界要求的现象叫做 ( )。-->B. 服从
- 37、有关态度改变的社会判断理论是由 ( ) 和霍夫兰的 (Hovland, C.L) 在 1961 年首次提出的。-->A. 谢里夫
- 38、在日常生活中，青年人容易接受其他青年人的劝说，这体现了劝说者的 ( ) 对态度改变的影响。-->D. 相似性
- 39、在日常生活中，人们看到年轻貌美的异性会不由自主地赋予他 (她) 们各种好的品质，这种现象被称为 ( )。-->C. 晕轮效应
- 40、自我概念的内容包括生理自我、社会自我和 ( )。-->A. 心理自我
- 简答 (23)**— 1、攻击行为是故意伤害他人的行为，那我们根据哪...  
2、简述从众的积极与消极意义。  
3、简述调查法的种类及其优缺点...  
4、简述对应推论理论的基本内容...  
5、简述去个性化的定义及影响去个性化的主要因素...  
6、简述群体规范的功能。  
7、简述群体决策有哪些好处。  
8、简述认知失调理论的基本内容...  
9、简述社会认知的主要特征。  
10、简述态度改变的三阶段理论。

- 11、简述影响人际吸引的因素。  
12、简述影响人际吸引的因素有哪些? ...  
13、简述影响自我表现的因素有哪些...  
14、简述优势反应强化说的基本内容...  
15、简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展...  
16、如何减少群体冲突和偏见?  
17、什么叫基本归因错误? 产生的原因有哪些? ...  
18、什么叫宽大效应? 这种现象为什么会产生? ...  
19、什么是从众? 为什么会产生?  
20、什么是从众? 为什么会产生从众现象? ...  
21、什么是刻板印象? 简述它的利与弊...  
22、什么是自尊? 影响它的因素有哪些? ...  
23、在说服他人改变态度时，发起者 (说服者) 的哪些特...

1、攻击行为是故意伤害他人的行为，那我们根据哪些线索来判断一个人的攻击行为是故意的?  
答案：一是行为发生的社会情境。情境的特点可以向我们提供理解行为者动机和意图的线索。例

如，在篮球比赛中，因冲撞而造成的身体伤害通常被认为是无意的，但是这种行为如果发生在办公场所，人们就不会认为是无意的。二是行为者的社会角色。教师批评学生，父母责骂孩子，都是社会认可的角色行为，不会被认为是故意的攻击。三是行为发生前的有关线索。例如，在拥挤的公交车上，由于司机的紧急刹车，你身边的人没有站稳，重重地踩了你一下，那么你就不会认为这是一种攻击行为。

2、简述从众的积极与消极意义。  
答案：一是积极性的意义：首先，从众可以促进人们维护社会秩序和发扬良好的道德风尚，抵制不良的社会风气 and 消除不正确的思想观念。其次，从众行为在一定程度上可以帮助领导者实现预定目标。再次，从众能使个体达到心理平衡。二是消极性意义：首先，从众行为容易给人和群体带来惰性，抑制创造性。其次，如果从众会造成无形的巨大压力，群体内多数成员的从众容易使决策或决定出现偏差。  
3、简述调查法的种类及其优缺点。  
答案：调查法分为两种，一种是访谈法，另一种是问卷法。调查法的优点在于针对性强，比较省时省力，收集的信息量较大。调查法的缺点主要在于准确性较弱。

4、简述对应推论理论的基本内容。  
答案：琼斯与戴维斯 (Jones & Davis) 提出的对应推论理论认为，人们常假设他人的内在品质与他们的行为相对应。影响对应推论的因素有：一是行为的社会合意度：当一个人的行为不符合社会期望或不为社会所接受时，如当一个人做了

不道德的事（如杀人），我们就可以从其行为推论出他/她是一个不道德（如残忍、无人性）的人。二是行为的自由选择性：如某人从事的行为是自由选择的，而非在外在强大压力下才做的，那我们就认为此人的行为与其内在的品质相对应。

### 5、简述去个性化的定义及影响去个性化的主要因素。

答案：去个性化是指个体丧失了抵制从事与自己内在准则相矛盾行为的自我认同，从而做出对一些平常自己不会做出的反社会行为。影响其产生的因素有：一是匿名性：群体成员身份越隐匿，他们就越是觉得不需要对自我认同与行为负责。二是责任分散：群体生活告诉群体成员，群体活动的责任是分散的，或者说分散在每个小组成员身上，任何一个具体成员都不必承担该群体所招致的谴责。三是自我意识下降：人们的行为通常受道德意识、价值系统以及所习得的社会规范的控制。但在群体中，个体的自我意识会失去这些控制功能。

### 6、简述群体规范的功能。

答案：一是群体支柱的功能：群体规范是一切社会群体得以维持、巩固和发展的支柱。二是评价准则的功能：群体规范是群体成员的认知、评价

的标准和行动准则。三是对群体成员的约束功能：群体规范规定了成员的行为范围。四是行为矫正功能：群体成员如果违反了规范，就会受到群体舆论的压力，迫使他们改变行为，与群体成员保持一致。

### 7、简述群体决策有哪些好处。

答案：第一，减少偏见。群体决策时要经过成员的相互讨论，会出现各种不同观点的碰撞和交锋，从而使群体决策的参加人员看到问题的各个方面，减少偏见，从心理上削弱了对新信息的抵制。第二，获得大多数人的支持。群体所作出的决定，是群体讨论的结果，它会得到所有参加者的支持，并变成一种规范力量，对它的遵守变成对每个人的责任，使人们自觉地去执行。第三，增强了成员的责任感。如果在强制命令下改变观点会损伤群体成员的自尊心，而通过讨论和群体决策，让群体成员们自发地发表意见，并进行自我转变，个体的自尊心就得到满足，行为的自觉性也得到提高。第四，提高了执行决策的效率。通过群体决策所形成的最终意见，尽管群体成员对其态度不可能完全一致，但都会比执行一个与他们不相干的决定更自觉，这保证了群体成员执行决策的效率。

### 8、简述认知失调理论的基本内容。

答案：认知失调论是费斯廷格（Festinger）于1957年提出来的所谓认知失调是指个体所持有的认知彼此矛盾冲突，处于相互对立的状态。当

个体在认知上产生失调状态时就会引起个体心理上的不愉快和不舒适的感觉体验，造成心理上的紧张感，从而驱使个体去减轻或消除失调状态，使认知互相协调一致。通常消除失调状态的方法有一是改变认知二是改变行为三是增加新认知

### 9、简述社会认知的主要特征。

答案：一是选择性。我们每个人都经常面临很多外界刺激，但我们只会选择注意某一部分的刺激信息，忽略或逃避其他信息。二是双向性。知觉者和被知觉者都处于对等的主体地位。三是整体性。个人倾向于把有关认知客体的各方面特征材料加以规则化，形成完整印象。四是易出偏差性。社会认知对象复杂、多变，人们在感知、认识的时候会经常出现偏差。

### 10、简述态度改变的三阶段理论。

答案：由凯尔曼（1961）提出，他认为一个人态度的改变不是一蹴而就的，而要经过服从、认同、内化三个阶段：第一，服从：人们为了达到某种物质或精神的满足或为了避免惩罚而表现出来的行为叫做服从。第二，认同：认同是指个体自愿地接受他人的观点、信念、态度和行为，并有意无意地模仿他人，使自己的态度和他人要求相一致。第三，内化：个体完全地从内心里相信并接受了他人的观点，从而彻底改变自己的态度。

### 11、简述影响人际吸引的因素。

答案：一是熟悉：熟悉一般可增加喜欢。二是接近：空间距离或功能距离（如互联网）接近的人容易建立良好的关系。三是相似：在价值观、态度、兴趣等方面相似的人易相互吸引。四是互补：在性格、需要等方面互补的人易相互吸引。五是个人特征：有能力、品质良好、热情的人易被他

### 12、简述影响人际吸引的因素有哪些？

答案：一是熟悉：熟悉一般可增加喜欢。二是接近：空间距离或力能距离（如互联网）接近的人容易建立良好的关系。三是相似：在价值观、态度、兴趣等方面相似的人易相互吸引。四是互补：在性格、需要等方面互补的人易相互吸引。五是个人特征：如有能力、品质良好、热情的人易被他人喜欢。

### 13、简述影响自我表现的因素有哪些。

答案：是否自我表现及如何自我表现是受很多因素影响的：一是个体所处的场合影响自我表现有的场合是需要我们进行自我表现的，有的场合是不需要的。另外，不同的场合对人的行为要求也可能是不同的。二是个体的交往对象影响自我表现在不同的场合，我们可能遇到不同的人；即使在同一场合，我们遇到的人也是千差万别的，而我们在不同的人面前所表现的行为是不一样的。三是个体的自我监控水平影响自我表现自我监

控是一种人格特征，是指个体对社会情境的需要及据此采取相应行动的敏感性及灵活性。高自我监控的人常根据当前所处的场合及观众的需要而采取相应的行为，呈现出相应的形象；而低自我监控的人常根据自己内心的态度及自己的性格而行动，所以在不同的场合中，在面对不同的观众时，都表现出一致的行为。

### 14、简述优势反应强化说的基本内容。

答案：优势反应强化说认为，一个人在动机强烈的时候，他的优势反应能够很轻易地表现出来，而较弱的反应会受到抑制。所谓优势反应，是指那些C.经学习和掌握得相当熟练，不假思索就可以表现出来的习惯动作。如果一个人从事的活动是相当熟练的，或者是很简单的机械性动作，动机增强会使活动更加出色；如果所从事的活动是正在学习的，或需费脑筋的，动机增强会产生干扰作用。

### 15、简述自我概念是通过哪些渠道逐渐形成与发展的。

答案：一般而言，一个人对自己的认识可以通过下面四个主要渠道而逐渐形成与发展。一是重要他人的评价我们很多有关自己的信息都来源于他人，尤其是我们信任的、敬佩的、对我们很重要的他人，如父母、老师、同伴、领导等。二是他人的态度与反应有时，他人特别是与我们无关系的人，并不会给予我们清晰的反馈与评价，但我们可以从他们对我们的态度（如冷淡、瞧不起）及反应（如拒绝）来了解自己。三是个体的行为与表现个体对自己的认识毕竟要以自己的特征、行为及表现为客观基础。尤其是性格、态度、品质、爱好等心理特征，常常需要人们根据自己的外在行为与表现来推断。四是社会比较通过将自我与他人比较以获取有关自我的重要信息。

### 16、如何减少群体冲突和偏见？

答案：一是消除刻板印象偏见的认知成分往往是一种社会刻板印象。一般人对某些群体的成员常有一定的刻板印象，如白人认为黑人智力低下、不求上进，男人认为女人有依赖性、被动性等。根据研究，由偏见对表现出现与刻板印象相异的行为来，会有助于偏见的消除。另外，通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。二是增加平等的、个人间的接触平等的接触和个人间的接触都是为了深入全面地了解接触双方的独特性。不平等的接触妨碍双方相互间深入、细致的了解，并且还易产生先入为主的、刻板化的判断，这种判断往往是对地位低下者不利的。三是共同命运与合作奖励为不同群体设定共同命运与合作性奖励的任务，而非互斥性的竞争任务，是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。

### 17、什么叫基本归因错误？产生的原因有哪些？

答案：基本归因错误是指人们在解释他人的行为

时，夸大行动者的个人因素，低估环境因素的现象。基本归因错误产生的原因有：一是人们有一种信念，相信人们能对自己的行动负责、所以多以内因来解释人的行为，而忽略外因的影响。二是情境中的行动者比情境中的其他因素往往更突出，所以人们更容易注意行动者，而忽略背景因素、社会因素。

### 18、什么叫宽大效应？这种现象为什么会产生？

答案：在知觉他人的过程中，人们比较关注与重视负性信息，但是人们却倾向于对他人作正性的评价，这种现象叫宽大效应。人们之所以对他人评价如此宽容，原因可能有：一是人们希望自己的周围都是好人好事，这样自己会感觉舒服些；二是在大多数文化中，正性词汇比负性词更常见；三是人们通过对他人的宽容来显示自己的大度与仁慈。

### 19、什么是从众？为什么会产生？

答案：从众是个体在群体压力下，为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。从众行为的产生有两个原因，信息性社会影响和规范性社会影响。信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为，人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确，而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。规范性社会影响：人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式，使其符合群体的规范和标准，以免陷入困境或遭到排斥。

### 20、什么是从众？为什么会产生从众现象？

答案：从众是个体在群体压力下，为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。从众行为的产生有两个原因，信息性社会影响和规范性社会影响。信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为，人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确，而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。规范性社会影响：人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式，使其符合群体的规范和标准，以免陷入困境或遭到排斥。

### 21、什么是刻板印象？简述它的利与弊。

答案：刻板印象就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。使用刻板印象的好处就是能快速地了解一个陌生或不太熟悉的人或群体的特征。但刻板印象的使用也有弊端：一是它夸大了群体内成员间的相似性，从而对个体的知觉产生先入为主、以偏概全的偏差；二是它夸大群体间的差异性，容易产生偏见与歧视。

### 22、什么是自尊？影响它的因素有哪些？

答案：自尊是个体对自己的总体评价一个人自尊的高低主要受下面三种信息的影响：一是生活中

的成败经验, 成功常使我们感觉不错, 信心倍增, 从而形成高自尊, 失败常使我们自己信心全无, 从而形成低自尊。二是社会比较得来的信息: 与比自己强的人相比较, 我们的自尊可能会降低; 与不太幸运、成功的人比较, 我们的自尊可能会提升。三是自己的内部标准: 内部标准过高, 会导致自尊的降低, 过低, 会导致自尊的提升。23、在说服他人改变态度时, 发起者(说服者)的哪些特性会影响说服的力度?

答案: 一是发起者的权威性: 发起者在某一领域是专家, 会更令人信服。二是发起者的可信性: 如果发起者被认为是怀有个人目的, 出于一己私利, 并非公正无私的, 那么发起者就不会被他人所相信, 其说服力就会大大降低。三是发起者的吸引力: 发起者的人格特征、仪表体态以及言谈举止越具有吸引力, 越有说服力。四是相似性: 发起者与说服者在身份、职业、背景及态度、观点等方面越相似, 越有说服力。

名词解释(37) 1、从众-->从众: 是指个体在群体压力下, 为了群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。

2、对情境的社会性定义-->对情境的社会性定义: 当事件的性质模糊不清时, 我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断, 这种对情境的判断受他人反应影响的现象, 就是对情境的社会性定义。3、服从-->服从: 由于受到外界的压力, 个体不得不改变自己的观点与行为, 以符合外界要求的现象。

4、攻击行为-->攻击行为: 指违背了社会主流规范, 有目的、有意图地伤害或试图伤害他人心理或身体状况, 以及破坏其他目标的行为。

5、归因-->归因: 人们从可能导致自己及他人行为发生的各种因素中, 认定行为的原因并判断其性质的过程。

6、规定性角色-->规定性角色: 是指角色扮演者的方式和规范都有明确的规定, 角色不能按照自己的理解自行其是, 如政府外交官、法官、军人、警察等即属此类。

7、基本归因错误-->基本归因错误: 是指人们在解释他人的行为时, 夸大行动者的个人因素, 低估环境因素的现象。

8、简单暴露效应-->简单暴露效应: 是指人们对他人或事物的态度随着接触次数的增加而变得更加积极的一种现象。

9、角色扮演-->角色扮演: 即角色实践, 它是角色期待和角色领悟的发展, 是个体按照其特定的地位和所处的情境实际表现出来的行为。

10、刻板印象-->刻板印象: 就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。

11、宽大效应-->宽大效应: 在知觉他人的过程中人们比较关注与重视负面信息, 但却倾向于对他做 positivity 评价的现象。

12、利他行为-->利他行为: 对别人有好处、没有明显自私动机的自觉自愿的行为。

13、领导-->被看作是群体或组织中特定的人在一定的环境条件下, 为实现既定目标, 对所在群体或组织和所属成员进行引导和施加影响的行为过程。

14、领导方式-->领导方式: 又称领导风格, 是领导者从事领导活动时所采纳的行为方式和所表现的行为特征。

15、模仿-->模仿: 是在没有外界控制的条件下, 个体受到他人行为的刺激影响, 仿照他人的行为, 使自己的行为与之相同或相似。

16、偏见-->偏见: 是指人们基于非客观、非真实的认识而对他人或其他群体产生的消极态度和情绪指向。

17、去个性化-->去个性化: 指个体丧失了抵制与自己内在准则相矛盾行为的自我认同, 从而做出了一些平常自己不会做出的反社会行为。18、群体规范-->群体规范: 群体所确立的一套规定成员如何做行为准则和标准。

19、群体极化-->群体极化: 群体决策方向上和个人决策相一致, 但比个人决策结果更极端, 这就是群体极化。具体表现为: 如果人们先前的倾向是冒险的, 则群体决策更具有风险性; 如果人们先前的倾向是保守的, 则群体决策更为谨慎。

20、群体思维-->群体思维: 也叫小群体意识, 是群体的一种特定思维方式, 指的是为了维护群体表面上的一致, 而阻碍了对问题的所有可能解决办法和行动方案作出实事求是且准确的评价, 导致了错误的决策的现象。

21、人际沟通-->人际沟通: 人与人之间传递信息、沟通思想和交流情感的过程。

22、人际关系-->人际关系: 是指人们在共同活动中彼此为寻求满足各种需要而建立起的相互间的心理关系。

23、社会比较-->社会比较: 指通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息的过程。24、社会促进-->社会促进: 在一个人从事某项活动的时候, 如果有其他人在场, 他就会感到有一种刺激, 这种刺激会影响到他的活动效果, 当这一刺激促进活动的完成时, 我们称这个现象为“社会促进”。

25、社会角色-->社会角色: 是指个人与其社会地位、身份相一致的、符合社会期望的一套行为模式相应的心理状态。

26、社会认知-->是指个体通过人际交往, 根据认知对象的外在特征, 推测与判断其内在属性的过程。

27、社会态度-->社会态度: 个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。

28、社会影响-->社会影响: 是指在社会力量的作用下, 引起个人的信念、态度、情绪及行为发生变化的现象。

29、态度-->态度: 指个体对社会存在(某一特定的人、事、物)所持有的具有一定结构且比较稳定的内在心理状态。它由认知、情感和行为倾向三种成分构成。

30、逸 社会态度-->社会态度: 个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。

31、晕轮效应-->晕轮效应: 当我们认为某人具有某种特征时, 就会推断他也具有其他相似的或相互关联的特征, 这种倾向被称为晕轮效应或光环效应。

32、再社会化-->再社会化: 是个体的生活环境或所担任的社会角色发生急剧变化时, 为了适应这种情况, 个体有意将旧的价值观念和行为习惯等做重大的调整, 接受新的价值观与行为。33、责任扩散-->责任扩散: 是指当发生对某种紧急事件时, 如果有其他人在场, 那么在场者所分担的责任就会减小, 也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上的过程。

34、自我表现-->自我表现: 个体通过自己社会行为的显示以形成、维持、加强或澄清他人对自己的印象的过程。

35、自我美化-->自我美化: 个体以有利于对自己做正面评价的方式收集、解释有关的自我信息, 以建立与提升自尊。

36、自我设障-->指人们感到失败不可避免时积极搜寻, 乃至制造影响其成效的不利因素的过程。

37、自我实现的预言-->自我实现的预言: 我们对他人形成一定的印象之后, 就会对他人产生相应的期望, 而此期望又引导我们采取相应的行为来实现此期望, 这一现象就叫自我实现的预言。填空(50) ( 微信)

1、1908年, 美国社会学家( )和英国心理学家( )各出版了一本社会心理学专著, 标志着社会心理学终于从促使其诞生的社会学和心理学土壤中脱生出来, 并走向独立。-->罗斯麦孤独

2、( )的过程。-->文化社会成员

3、( )和( )之间的关系。-->自变量因变量

4、( )角色。-->规定性开放性

5、( )与( )。-->理想的自我应该的自我

6、( )与他们的( )相对应。-->品质行为

7、暗示可以分为( )、( )、( )和自我暗示四种类型。-->直接暗示间接暗示反暗示

8、调查法分为两种, 一种是( ), 另一种是( )。-->问卷法访谈法

9、多伊奇(M.Deutsch)和克劳斯(R.M.Krauss)于1960年进行的“运输竞赛”研究是一项说明( )与( )之间关系的经典研究。-->合作竞争

10、服从根据服从的对象一般可分为: 对( )的服从和对( )的服从。-->权威他人规范

11、个体对自我的认识, 即自我概念可分为( )自我、( )自我和( )自我。-->生理社会心理

12、个体通过学习形成态度的方法主要有: ( )、( )和( )。-->联想学习强化学习观察学习

13、根据攻击方式的不同, 攻击行为可分为向( )攻击和( )攻击。-->言语动作

14、根据攻击行为的目的不同可以将攻击行为分为( )攻击行为和( )攻击行为。-->工具性敌对性

15、根据攻击行为是否违反社会规范, 可将其分为( )、( )和( )的攻击行为。-->亲社会被违反社会

16、根据角色扮演者获得角色的方式不同, 可以把角色分为( )角色和( )角色。-->先赋自致

17、根据角色扮演者受角色规范的制约程度的不同, 可将角色分为( )角色和( )角色。-->规定性开放性

18、根据认知失调理论, 消除失调状态的方法有( )、( )和( )。-->改变认知改变行为增加新认知

19、根据希金斯(Higgins,1987)的自我差距理论, 个体有两种内在的标准: ( )与( )。-->理想的自我应该的自我

20、观察法有多种形式, 可分为( )与( )。-->一般观察法参与观察法

21、角色冲突的类型可分为两大类: ( )冲突和他( )冲突。-->角色内角色间

22、解释攻击行为为什么会产生的理论主要有( )、( )和( )。-->本能论挫折一攻击理论社会学习理论

23、凯尔曼指出, 态度的改变要经历( )、( )和( )三个阶段。-->服从认同内化

24、凯利(1967)的三度归因理论把行为的原因分为三种, 即( )、( )和( )。-->行动者行动者知觉的对象环境

25、凯利的三度归因理论把行为的原因分为三种, 即( )、( )和( )。-->行动者行动者知觉的对象环境

26、刻板印象的形成主要通过两种途径: 一是个人的( ); 二是( )。-->亲身经验社会学习

28、琼斯与戴维斯(Jones&Davis,1965)提出的对应推论理论认为,人们常假设他人的内在-->

29、人际沟通是人与人之间传递( )、沟通( )和交流( )的过程。-->信息思想情感

30、人际关系具有个体性、( )和( )三个特点。-->直接性情感性

31、社会化是指个体通过与社会的相互作用,适应并吸收社会的( ),成为合格的一-->

32、社会认知具有的特点包括:( )、( )、( )和易出偏差性。-->选择性双向性整体性

33、社会认知是个体通过( ),根据认知对象的( ),推测与判断其( )的过程。-->人际交往外在特征内在属性

34、社会心理学家一般把模仿分成( )模仿和( )模仿两类。-->无意识

35、社会心理学是对人的( )和( )规律进行系统研究的科学。-->社会心理社会行为

36、实验法有别于其他研究方法的重要特点在于对所研究的情境给予一定程度的控制,突出-->

37、舒茨(W.-->包容控制情感

38、斯腾伯格认为:爱情体验具有( )、( )与( )三种成分。-->亲密激情承诺

39、斯腾伯格认为:爱情体验具有亲密、( )与( )三种成分。-->激情承诺

40、他人暗示可分为直接暗示、( )和( )。-->间接暗示反暗示

41、他在场对个体活动效率的影响分两种:( )和( )。-->社会促进社会抑制

42、态度是由( )、( )和行为倾向三种成分构成。-->认知情感

43、态度由( )、( )和( )三种成分构成。-->认知情感行为倾向

44、伍德(Wood,1989)把社会比较的方式分为( )、( )与( )三种。-->向上比较向下比较相似比较

45、言语之外的一些行为,如( )表情、( )表情、( )表情等却很难被人有意识地加以控制,从而能更真实地揭露人们内心的想法、情绪、性格等。-->面部身段言语

46、以内容为划分依据,社会化主要包括( )社会化、( )社会化和( )社会化。-->道德政治法律

47、影响人际吸引的因素除了个人特征外,还有熟悉、( )、( )和( )。-->接近相似互补

48、由于研究使用的场合的不同,实验法分为( )实验法和( )实验法两种形式。-->实验室现场

49、再社会化有两种不同性质的形式:一是( ),二是( )。-->强制性的非强制性的

50、自我意识发生或形成的主要标志有( )、( )和有关( )的掌握。-->物我分化人我分化自我词

应用分析题(9)一 1、1986年1月28日,挑战者号航天飞机在发射后72...  
2、1986年1月28日,挑战者号航天飞机在发射后72...  
3、阿尔贝&施佩尔是希特勒的首席顾问,他在回忆...  
4、青少年是祖国的未来,资助贫困的学生无疑是伟...  
5、请用学过的知识分析商家为什么不惜重金用明...  
6、试用学过的知识分析、解释如下案例产生的原...  
7、有一则新闻报道如下:2003年5月15日下午在广...

8、在2001年的辛辛那提市。一个警察跟踪一位名...  
9、在现实生活中,每个群体内的各个成员间可能既...  
1、1986年1月28日,挑战者号航天飞机在发射72秒爆炸,机上人员全部遇难。经过深入细致的调查取证后发现,在飞机发射之前工程师对发射提出过置疑,认为空气的温度过低会对飞船的安全造成威胁。但是两位高级管理人员并不同意这个意见,他们强迫操作者发射了飞船。他们对自己的观点非常自信,因为美国宇航局C.经有55次成功发射的先例。反对者迫于压力,保持沉默,于是出现了一致通过的假象。请说明为何会产生这种悲剧?如何减少这种悲剧的产生?  
答案:悲剧产生的原因主要是出现对群体思维。具体原因可能有:第一,美国宇航局C.经有55次成功发射的先例,高级管理人员盲目乐观,把自己的群体看作是无所不能的,不可战胜的,根本不会犯错误的。第二,高级管理人员对与当前群体的观点不一致的意见忽视或不予理睬,将反对意见进行合理化。第三,那些持有怀疑或不同看法的人迫于压力保持沉默,以示顺从,从而避免受到孤立、嘲笑和排斥。减少群体思维的策略主要有:首先,领导者应该鼓励群体成员公开质询和提出怀疑,领导者应该乐于接受对他的批评。其次,领导者在讨论的最初阶段应该保持公平,避免表现出对某种方案的偏爱,因为这样会限制群体成员对这个问题提出批评性意见。第三,群体讨论中应该邀请群体外的专家参与,并邀请专家对群体成员的观点提出挑战性意见。第四,征求匿名意见也有利于提高群体决策的准确性。  
2、1986年1月28日,挑战者号航天飞机在发射后72秒爆炸,机上人员全部遇难。经过深入细致的调查取证后发现,在飞机发射之前工程师对发射提出过置疑,认为空气的温度过低会对飞船

的安全造成威胁。但是两位高级管理人员并不同意这个意见,他们强迫操作者发射了飞船。他们对自己的观点非常自信,因为美国宇航局C.经有55次成功发射的先例。反对者迫于压力,保持沉默,于是出现了一致通过的假象。请说明为何会产生这种悲剧?如何减少这种悲剧的产生?  
答案:悲剧产生的原因主要是出现对群体思维。具体原因可能有:第一,美国宇航局C.经有55次成功发射的先例,高级管理人员盲目乐观,把自己的群体看作是无所不能的,不可战胜的,根本不会犯错误的。第二,高级管理人员对与当前群体的观点不一致的意见忽视或不予理睬,将反对意见进行合理化。第三,那些持有怀疑或不同看法的人迫于压力保持沉默,以示顺从,从而避免受到孤立、嘲笑和排斥。减少群体思维的策略主要有:首先,领导者应该鼓励群体成员公开质询和提出怀疑,领导者应该乐于接受对他的批评。其次,领导者在讨论的最初阶段应该保持公平,避免表现出对某种方案的偏爱,因为这样会限制群体成员对这个问题提出批评性意见。第三,群体讨论中应该邀请群体外的专家参与,并邀请专家对群体成员的观点提出挑战性意见。第四,征求匿名意见也有利于提高群体决策的准确性。(其他方法只要合理,即可给分)  
3、阿尔贝&施佩尔是希特勒的首席顾问,他在回忆录中写道:围绕在希特勒周围的官员唯唯诺诺,即使希特勒提出了最野蛮的、毫无人性的决策,大家你看看我,我看看你,却没人提出异议。请用学过的内容分析、解释为什么会出现这种情况。  
答案:一是希特勒是独裁式的领导,他周围的人都要对其服从。服从的定义服从的原因:合法权利(角色规范,应该服从)、责任转移等;二是周围官员之间出现从众现象,从众的定义从众的原因:一是信息性社会影响二是规范性社会影响  
4、青少年是祖国的未来,资助贫困的学生无疑是伟大的善举。但资助者与被资助者并没有都像人们所预料的那样一不是亲人胜似亲人。如,从飞资助100多个贫困学生,几乎是倾注全部家产。可是当他生重病住院,连住院费都交不上时,竟有被资助学生家长气冲冲地指责于说,你不是说要资助孩子上完大学吗?现在停了,不是在骗我们吗?孙俪资助一个贫困学生从高中上到大学,花钱不少,投入感情也很多,最后却几乎“反目为仇”。请分析有哪些可能的原因使“善良的种子结下的却是变异的果实”?  
答案:一是资助者的原因:动机一施恩有念,如果得不到受助者的理解和感激会觉得不公平方式一不顾受助者的自尊心二是受助者的原因:不感激:认为富人助人是应该的:杀富济贫、公平的思想、明星也是为了出名不珍惜:因得之容易,不劳而获自尊心作怪,不善表达沟通

5、请用学过的知识分析商家为什么不惜重金用明星做广告?这样做可能会有哪些风险?  
答案:商家不惜重金用明星做广告原因有:一是影响说服效果的发起者的因素:吸引力明星的吸引力大、知名度高,容易引起消费者的好感,有助于增加产品的影响和说服力。二是态度的学习理论(联结、强化、观察模仿)。明星的消费态度和行为容易引导、强化消费者的态度和行为,消费者会观察、学习、模仿明星的消费态度和行为。三是态度形成的三阶段理论:认同消费者容易认同和接受明星的观点、态度和行为,并有意无意地进行模仿。这样做的风险有:一是有些消费者对明星不信任,认为他们代言广告是为了赚钱,并不代表产品好。二是产品的声誉容易受明星的丑闻所累。  
6、试用学过的知识分析、解释如下案例产生的

原因。一名15岁的美国中学生震惊了校园。他本是大家眼中的受气包,今天却拿着左手枪从厕所走出来,一路走,一路打,还面带笑容。迄今C.有2人死亡,13人受伤。自称和少年枪手最要好的一位男生说:“他平常喜欢看暴力电影。”这位男生还说曾听这孩子讲要枪杀人的事,但认为那是“说着玩儿的”,并未报告校方。枪手的另一位朋友说那孩子平时不爱发脾气,甚至不会打死一只苍蝇,总是压抑自己。“我真搞不懂他为什么这次会这样”&rdquo

答案:此中学生的行为属有意伤害他人的攻击行为。相关的理论解释有:一是挫折-攻击理论一“他本是大家眼中的受气包”。他经常受欺负,有挫折感,于是有了攻击行为动机。二是社会学习理论一“他平常喜欢看暴力电影。”影视作品中的暴力成为他模仿的榜样。三是本能论一“那孩子平时不爱发脾气,甚至不会打死一只苍蝇,总是压抑自己。”长时间的压抑感这次得到了释放。  
7、有一则新闻报道如下:2003年5月15日下午在广州白云区京溪路,一名来自湖南的16岁少女光天化日之下被一男子调戏,少女不从,该男子找了一把刀,当着20多个围观者的面,对她狂砍8刀,围观者竟无一人上前制止。请用学过

的知识解释这种“众人围观见死不救”的现象。  
答案:一是这种现象被一些学者称为旁观者效应,即当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小。二是原因可能有(结合案例说明,只要合理即可)。一是责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么,在场者所分担的责任就会减小。二是对模糊情境的解释:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。如,不知歹徒和少女两人的关系,

不知该管不该管。三是对利害得失的计算：怕受到歹徒的伤害。

8、在 2001 年的辛辛那提市。一个警察跟踪一位名叫托马斯的黑人进入了一条小巷，并命令他举起双手，托马斯还没来得及答应就被开枪打死。实际上，托马斯没有携带任何武器。托马斯成为六年中第 15 个被辛辛那提市警察打死的美国黑人，而期间没有一个白人警察打死。为什么警察对黑人白人会区别对待？如何避免这种区别对待的产生？

答案：因为在美国，很多人，尤其是白人，对黑人存在着偏见，认为黑人是缺乏教养的、充满暴力的人群。而这种偏见则来源于社会分类，人们会借助社会分类的过程把自己和别人分到或相同或不同的社会群体中去，对那些不属于他们同一“群体”的人，人们很容易表现出偏见。另外，资源的有限性也会导致群体之间发生冲突，进而造成偏见和歧视。而且，人们从他们的家庭、伙伴、大众媒体以及他们所处的社会中学会对这些偏见。为了消除对黑人的偏见，需要一是消除对黑人的刻板印象偏见的认知成分往往是一种社会刻板印象。根据研究，由偏见对象表现出与刻板印象相异的行为来，会有助于偏见的消除。例如，如果黑人从事一些社会地位较高的工作，并在其中取得成就的话，就有助于削减人们对黑人持有的偏见。另外，通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。二是增加与黑人之间平等的、个人间的接触平等的接触和个人间的接触都是为了深入全面地对接接触双方的独特性。不平等的接触妨碍双方相互间深入、细致的了解，并且还易产生先入为主的判断。三是为黑人与白人设定共同命运与合作性奖励的任务，而非互斥性的竞争任务，是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。

9、在现实生活中，每个群体内的各个成员间可能既存在竞争，也存在合作。很多事实表明，不良的竞争常常会两败俱伤，相互合作常会产生双赢的局面。请运用所学过的知识及您自己的经验来阐述。一是影响群体成员竞争与合作的因素在哪些？二是怎样做更有利于群体成员间合作的形成？

答案：一是成员之间的沟通程度：一般而言，沟通的机会越多，合作的可能性越大。二是群体的奖励结构影响着群体成员做出竞争或合作的选择：当一个人的获得意味着另一个人的损失时，就形成了一个竞争性的奖励结构。而当群体成员通力合作才会取得最大回报时，就是一个合作性的奖励结构。三是个体关于竞争的价值观：如个人主义者倾向于最大化自己的收益，而不考虑他人的收益或损失。四是群体规模：研究发现，随着群体人数的增加，合作行为会减少。五是相互

性：在社会互动中，如果以竞争为开端，将引起更多的竞争行为。六是共同外部威胁的出现也会促使群体合作的产生。二是说出几点合理的方法就可以。如多沟通交流、多为对方考虑、主动谦让等。